

OPTIMIEREN SIE DIE ZEITERFASSUNG FÜR AUSSENDIENSTTECHNIKER

VIELLEICHT IST ES AN DER ZEIT, IHR
AUSSENDIENSTGESCHÄFT ZU AUTOMATISIEREN?



BEHALTEN SIE DEN
ÜBERBLICK ÜBER DEN
TÄGLICHEN BETRIEB

ARBEITEN SIE
MÜHELOS
ZUSAMMEN

SCHAFFEN SIE
TRANSPARENZ IM
AUSSENDIENST



DIE ZEITERFASSUNG MUSS FÜR UNTERNEHMEN IM AUSSENDIENST KEINE SCHWIERIGE AUFGABE SEIN

Wie können Unternehmen eine genaue Zeiterfassung, Lohnabrechnung und Rechnungsstellung sicherstellen und gleichzeitig gesetzliche Vorgaben einhalten?

Die Zeiterfassung geht über die reine Lohnabrechnung hinaus; sie dient dazu, Arbeitsstunden mit Arbeitsaufträgen zu verknüpfen und die Rentabilität von Projekten und Servicearbeiten zu analysieren, wodurch Korrekturmaßnahmen ermöglicht werden.

Es ist von entscheidender Bedeutung, eine genaue Zeiterfassung, Lohnabrechnung und Rechnungsstellung für Außendiensttechniker sicherzustellen, auch wenn diese sich zwischen Einsatzorten bewegen. Die Nutzung ihrer Mobilität kann die Genauigkeit der Stundenerfassung für Abrechnung und Lohnabrechnung erhöhen und gleichzeitig die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften gewährleisten.

Dieses dynamische Arbeitsumfeld bietet Möglichkeiten, innovative Methoden zur Zeiterfassung zu entwickeln. Durch den Wegfall täglicher Bürobesuche wird unnötige Reisezeit minimiert und die Effizienz der Arbeitsabläufe verbessert. Ein Beispiel hierfür ist ein Klimatechniker, der mit einem vollständig ausgestatteten Servicefahrzeug direkt von zu Hause aus zu seinem ersten Einsatzort fahren kann und so den Arbeitstag effizient beginnt.

Darüber hinaus ist die Modernisierung der Zeiterfassungssysteme zur Aufzeichnung von Arbeitsstunden und Aufgaben für einzelne Kunden von entscheidender Bedeutung für Unternehmen, die Arbeitsleistungen nach Stunden abrechnen. Diese Modernisierung gewährleistet eine umfassende und präzise Abrechnung, was wiederum die Kundenzufriedenheit erhöht.

VERWENDEN SIE NOCH STIFT UND PAPIER, UM ARBEITSZEITEN ZU ERFASSEN?

alls ja, sind Sie wahrscheinlich mit diesen typischen Hürden vertraut...

Die Zeiterfassung mit Stift und Papier birgt erhebliche Herausforderungen, wie zum Beispiel:

- 🎯 Menschliche Fehler, wie Tippfehler, Eingabefehler, Missverständnisse und Ungenauigkeiten.
- 🎯 Änderungen und Korrekturen in historischen Aufzeichnungen vorzunehmen, ist eine komplexe Aufgabe.
- 🎯 Langsame Datenerfassung und -analyse schaffen ideale Voraussetzungen für zusätzliche Fehler.
- 🎯 Die fehlende Systemintegration führt zu Fehlern bei der Datenübertragung.
- 🎯 Papierdokumente sind anfällig für Beschädigung, Verlust oder Zerstörung im täglichen Chaos, was das Risiko birgt, wertvolle Informationen zu verlieren.

Vermeiden Sie diese Fallstricke mit digitaler Zeiterfassung. Entdecken Sie die Effizienz der automatisierten Zeiterfassung mit ExpandIT, um Fehler zu minimieren und wertvolle Zeit zurückzugewinnen.





REVOLUTIONIEREN SIE DIE EFFIZIENZ IHRER BELEGSCHAFT

Möchten Sie das Zeit- und Lohnmanagement für Ihre Außendienstmitarbeiter optimieren und vereinfachen? ExpandIT erleichtert die Erfassung der Arbeitszeiten während Außendienstbesuchen, automatisiert die Zeiterfassung, gewährleistet die Abrechnungsgenauigkeit, beschleunigt die Rechnungsstellung, unterstützt die Kostenverfolgung und bietet umfassende Unterstützung für die Einhaltung von Berichtspflichten.

ExpandIT optimiert administrative Prozesse, minimiert Fehler und verbessert die Effizienz bei der Verwaltung von Arbeitszeiten und Lohnabrechnungen. Sie können die Arbeitszeiten Ihrer Außendienstmitarbeiter während der Serviceeinsätze präzise erfassen, da das System genaue Zeitinformationen aufzeichnet und so ein zuverlässiges Zeitmanagement sicherstellt. Darüber hinaus ermöglicht ExpandIT die Erfassung von Pausen, Wartezeiten und weiteren Statusmeldungen.

Die Check-In/Check-Out-Funktion optimiert die Prozesse im Außendienst, bei der Zeiterfassung und der Lohnabrechnung erheblich, was zu einer gesteigerten Effizienz in diesen Bereichen führt.

Darüber hinaus bietet ExpandIT Werkzeuge zur Verbesserung des Exports von Lohndaten und integriert sich nahtlos über das OData-Protokoll mit Microsoft Power BI, was den Nutzern erweiterte Berichts- und Analysefunktionen ermöglicht.



EINFACHE UND TRANSPARENTE MÖGLICHKEIT, ARBEITSZEITEN UND EINSATZORTE ZU ERFASSEN

Eine Außendienst-Software wie ExpandIT bietet umfassende Zeitverfolgungsfunktionen, die speziell auf die Bedürfnisse Ihrer mobilen Außendiensttechniker zugeschnitten sind.

So kann ExpandIT die täglichen Abläufe Ihres Außendienstteams revolutionieren:

- ✓ **Fern-Zeitstempelung:** Techniker können sich von zu Hause aus ein- und ausstempeln, die Reisezeit erfassen und direkt von ihrem Einsatzort aus ausstempeln. Dies eliminiert unnötige Fahrten und maximiert die produktiven Arbeitsstunden.
- ✓ **Detaillierte Zeitprotokolle:** ExpandIT ermöglicht es Technikern, die genaue Arbeitszeit für jeden Kunden zu erfassen. Diese präzise Nachverfolgung gewährleistet eine korrekte Abrechnung und steigert die Kundenzufriedenheit.
- ✓ **Übersicht der Registrierungen:** Unsere benutzerfreundliche Software bietet Ihren Außendiensttechnikern einen klaren Überblick über ihre Arbeitszeiten. Mit nur wenigen Klicks können sie jederzeit und überall eine detaillierte Übersicht ihrer Registrierungen einsehen.
- ✓ **Echtzeitüberwachung:** Manager haben Zugriff auf Echtzeitdaten über den Aufenthaltsort der Techniker und den Fortschritt der Aufträge. Diese Transparenz unterstützt eine bessere Planung und Ressourcenzuweisung.
- ✓ **Nahtlose Integration:** Reduzierung der administrativen Belastung und Minimierung von Fehlern.

KURZE ZUSAMMENFASSUNG DER ZEITERFASSUNG IN EXPANDIT



Zu Beginn eines jeden Arbeitstages ist es wichtig, dass Ihre Mitarbeiter **einchecken**. Anstatt eine traditionelle Metall-Zeiterfassungsuhr am Hauptsitz oder Stift und Papier zu verwenden, ermöglicht ExpandIT ihnen, sich über ihr Telefon oder Tablet einzuloggen.

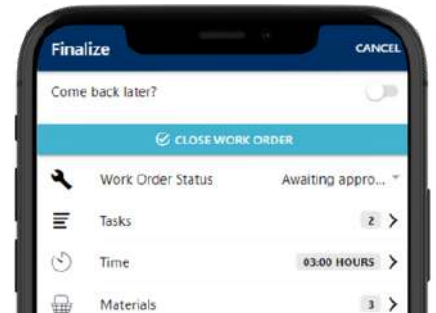
Hierfür öffnen sie einfach ExpandIT auf ihrem mobilen Gerät und tippen auf **"Einchecken"**. So einfach ist es, und sie sind bereit, ihren Arbeitstag zu beginnen.



Für Techniker bedeutet dies, dass sie ihre Einsatzpläne täglich auf ihren mobilen Geräten einsehen können, was ihren Arbeitsablauf optimiert und die mit ExpandIT verbundene Zeitverschwendung minimiert.

Sobald sie eingestempelt haben, können sie ihre Aufgaben beginnen, oft indem sie zu ihrem ersten Einsatzort fahren.

Das Aktualisieren ihres Arbeitsstatus ist einfach: Durch das Öffnen des ersten Auftrags und die Auswahl von **„Reise beginnen“** oder **„Start“** wird der Zeiterfassungsprozess ausgelöst.



Wenn der Außendiensttechniker die Arbeit **abgeschlossen** hat, erhält der Disponent einen vollständigen Überblick über den Fortschritt sowie über die aufgewendeten Stunden und Materialien, und die Rechnung kann sofort versendet werden.

Der Rechnung sind Bilder und Formulare beigefügt, die sich auf die erledigte Arbeit beziehen.

Am Ende des Arbeitstages **stempeln die Techniker an ihrer letzten Einsatzstelle aus**, nachdem sie einen vollen Arbeitstag effizient ohne Abstecher ins Büro abgeschlossen haben.

ExpandIT erfasst die täglichen Arbeitsstunden und vereinfacht so die wöchentliche Berechnung der Gesamtarbeitszeit für jeden Techniker.

Die Zeiterfassung ist entscheidend für das Unternehmen, da sie bei der genauen Kostenschätzung, fairen Vergütung und präzisen Kundenabrechnung hilft. ExpandIT optimiert die Datenerfassung durch nahtlose Integration in Business Central.



DIE 7 HAUPTGRÜNDE, WARUM CHECK-IN/CHECK-OUT DER IDEALE BEGLEITER FÜR DAS AUSSENDIENSTMANAGEMENT IST



1

FELDSERVICE-MANAGEMENT

Die Echtzeitverfolgung der Standorte und Aktivitäten von Außendienstmitarbeitern bietet Disponenten und Managern unmittelbare Einblicke. Dies erleichtert die dynamische Aufgabenverteilung und optimiert die Ressourcenzuweisung basierend auf dem Echtzeitstandort und der Verfügbarkeit der Außendienstmitarbeiter.

2

ZEITERFASSUNG

Automatisieren Sie die präzise Zeiterfassung für Servicebesuche mit ExpandIT, indem Sie Start- und Endzeiten genau protokollieren. Gewinnen Sie Einblicke in die Aufgabendauer für eine effiziente Nachverfolgung der für spezifische Aufgaben aufgewendeten Zeit. Nutzen Sie Check-in/Check-out-Daten, um Arbeitskosten effektiv zu überwachen und so die Finanzplanung und Berichterstattung mit genauen Zeitdaten zu unterstützen. Außendienstmitarbeiter können direkt von ihrem Einsatzort ausstempeln, unnötige Fahrten vermeiden und so die Produktivität maximieren.



3

LOHNABRECHNUNG

ExpandIT optimiert die Arbeitszeiterfassung während Servicebesuchen und reduziert Fehler für eine genaue Lohnabrechnung. Check-in/Check-out erfasst präzise die Start- und Endzeiten von Aufgaben, was eine effiziente Überwachung der Arbeitskosten für eine reibungslose Lohnabrechnung ermöglicht. Zusätzliche Zeiterfassungssysteme oder Stundenzettel in Papierform sind nicht erforderlich.

4

RECHNUNGSSTELLUNG & ABRECHNUNG

In ExpandIT wird die Rechnungsstellung durch automatisierte Zeiterfassung und Aktualisierungen zum Abschluss von Aufgaben effizient gestaltet, wodurch der Rechnungsprozess beschleunigt und eine pünktliche und präzise Abrechnung gewährleistet wird. Das System liefert genaue Zeitdaten, wodurch Diskrepanzen reduziert und die Genauigkeit der Rechnungsstellung insgesamt verbessert wird.



5

COMPLIANCE-BERICHTERSTATTUNG

ExpandIT beinhaltet detaillierte Aufzeichnungen von Servicebesuchen, Materialien und Formularen, einschließlich Start-/Endzeiten, Aufgabendauer und Abschlusszeiten, um Transparenz und die Einhaltung der Arbeitsvorschriften zu gewährleisten.



6

KUNDENKOMMUNIKATION

Die Kundenkommunikation wird in ExpandIT durch Echtzeitaktualisierungen optimiert, wodurch Außendienstmitarbeiter Informationen über ihren Status und den Abschluss von Aufgaben sofort teilen können. Diese Funktion verbessert die Kundenzufriedenheit, indem sie Transparenz bei Ankunfts- und Abschlusszeiten während Servicebesuchen bietet.



7

EFFIZIENZ & PRODUKTIVITÄT

Steigern Sie die Effizienz, indem Sie Prozesse in der Zeiterfassung, Lohnabrechnung und Rechnungsstellung optimieren. ExpandIT optimiert die Aufgabenverteilung und Ressourcenzuweisung, minimiert Ausfallzeiten und steigert die Produktivität der Belegschaft.





DIE WICHTIGSTEN THEMEN

Die Investition in eine Field-Service-Software wie ExpandIT steigert die betriebliche Effizienz und Rentabilität, indem sie die Zeiterfassung vereinfacht und es den Technikern ermöglicht, sich auf die Servicequalität zu konzentrieren.

Vorteile der Zeiterfassung für Außendiensttechniker umfassen:

- ✓ **Effizienzsteigerungen:** Identifiziert Ineffizienzen und optimiert Prozesse.
- ✓ **Ressourcenzuweisung:** Gewährleistet den effektiven Einsatz von Technikern.
- ✓ **Kostenkontrolle:** Hilft, Arbeitskosten zu kontrollieren und Überstunden zu reduzieren.
- ✓ **Genauere Abrechnung:** Sichert eine präzise Abrechnung, verringert Streitigkeiten und verbessert den Cashflow.
- ✓ **Leistungsbewertung:** Erleichtert die Leistungsbewertung und Anerkennung.
- ✓ **Einhaltung von Vorschriften:** Gewährleistet die Einhaltung von Arbeitsgesetzen und Vorschriften.
- ✓ **Kundenzufriedenheit:** Führt zu pünktlicher Servicebereitstellung und höherer Kundenzufriedenheit..
- ✓ **Datenbasierte Entscheidungsfindung:** Liefert Erkenntnisse für strategische Entscheidungen.

Insgesamt ermöglicht die Zeiterfassung Organisationen, effizient zu arbeiten, besseren Service zu liefern und größeren Erfolg zu erzielen.



EFFIZIENTE VERFOLGUNG VON ZEIT, MATERIAL UND RESSOURCEN.

Zeit ist Geld. Eine umfassende Lösung für den Außendienst kann für Ressourcenplaner ein entscheidender Faktor sein, indem sie Echtzeit-Updates aus dem Feld bietet. Diese fortschrittliche Technologie ermöglicht die sofortige Visualisierung wichtiger Ressourcenallokationsparameter, einschließlich des Auftragsabschlussstatus, der geschätzten Reisezeit, Krankheit, Urlaub, Geoposition und mehr.

Eine der herausragenden Funktionen von ExpandIT ist die Möglichkeit, Echtzeit-Updates zu erhalten. Ressourcenplaner können den genauen Status jedes Auftrags während des Fortschritts einsehen. Wird ein Auftrag vorzeitig abgeschlossen? Gibt es Verzögerungen aufgrund von Verkehr oder unvorhergesehenen Umständen? Mit Echtzeitdaten können Planer fundierte Entscheidungen in Echtzeit treffen und so eine optimale Ressourcenzuweisung sicherstellen.

Das Verfolgen von Ressourcen ist genauso wichtig wie deren Zuweisung. Eine umfassende Field-Service-Lösung ermöglicht es Ressourcenplanern, Zeit, Materialien und andere Ressourcen effizient zu überwachen. Dies trägt nicht nur zur Kostenkontrolle bei, sondern stellt auch sicher, dass Außendienstmitarbeiter alles haben, was sie benötigen, um ihre Aufgaben erfolgreich zu erledigen.



END-TO-END-SERVICEABLAUF

BUSINESS CENTRAL UND EXPANDIT BIETEN EINE NAHTLOSE CUSTOMER JOURNEY

Mit einem **einfachen Onboarding-Prozess von sechs Wochen** können Sie alles von Serviceanfragen und Ressourcenzuweisung bis hin zu Arbeitsanweisungen, Lösungen für Erstlösungen, Compliance-Management, Rechnungsstellung, Gehaltsabrechnung und Nachverfolgung mithilfe einer einzigen, stets aktuellen Cloud-Lösung optimieren. ExpandIT ist auf Microsoft AppSource verfügbar und integriert sich nahtlos in Microsoft Dynamics 365 Business Central und Microsoft Dynamics NAV.



LOSLEGEN MIT EXPANDIT IST EINFACH!

- ✓ WELTWEIT VERTRAUENSWÜRDIG
- ✓ ÜBER 20.000 MOBILE NUTZER
- ✓ KOSTENEFFEKTIVES SAAS-MODELL
- ✓ VOLLSTÄNDIG INTEGRIERT MIT VERSCHIEDENEN
- ✓ BUCHHALTUNGSSYSTEMEN
- ✓ VEREINFACHTE WARTUNG AUF AZURE
- ✓ ROBUSTE AZURE-SICHERHEITSPROTOKOLLE
- ✓ ROLLENBASIERTE FIELD-SERVICE-LÖSUNG FÜR
DISPONENTEN, SERVICETECHNIKER, ZEITARBEITER UND
KUNDEN

**ES IST EINFACHER, ALS SIE DENKEN,
IHRE FIELD-SERVICE-PROZESSE AUF EXPANDIT
ZU ÜBERTRAGEN.
DIE INTUITIVE SOFTWARE ERMÖGLICHT ES JEDEM,
SIE SOFORT ZU NUTZEN.
FORDERN SIE NOCH HEUTE EINE
KOSTENLOSE TESTVERSION PER E-MAIL AN:
SALES@EXPANDIT.COM**

WWW.EXPANDIT.COM

expandit